

PROGRAMA REDES



telecentros
comunitarios

Cartilla de Asociatividad

Cartilla de Asociatividad

PARTICIPACIÓN - ORGANIZACIÓN
MÓDULO I



PRESENTACIÓN

Esta cartilla ha sido preparada para quienes son miembros de organizaciones sociales o trabajan con ellas, para apoyar el trabajo que éstas realizan, fortaleciéndolas en su función de motor de cambio social.

La idea es entregar de manera simple, clara y didáctica, conceptos claves para su crecimiento.

Los temas tratados son: participación-organización, roles y funciones de los dirigentes, la comunicación en las organizaciones sociales, liderazgo en las organizaciones, toma de decisiones, manejo de conflictos y trabajo en equipo.

Estas cartillas son una adaptación realizada del material desarrollado por la Fundación para la Superación de la Pobreza, en el marco del Programa Redes para la Superación de la Pobreza y en el curso elaborado por Teleduc "Comunicación y Liderazgo en las Organizaciones Sociales" (1996).

Esperamos que éste sea una herramienta de gran utilidad. ¡Que lo disfruten!

Dafne Englander K. y Consuelo Salazar M.

TEMARIO

- **PARTICIPACIÓN**
 - ¿Qué se entiende por participación?
 - ¿Qué nos motiva a participar?
 - ¿Cuáles son las ventajas de la participación?
 - Características de una buena participación.
 - Algunas instancias de participación comunal.
- **ORGANIZACIÓN**
 - ¿Qué significa organizarse?
 - Las organizaciones sociales
 - Las organizaciones
 - Requisitos de una organización
 - Etapas de una organización
- **TIPOS DE ORGANIZACIÓN**

OBJETIVOS

- COMPRENDER LA IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES.
- CONOCER EL PROCESO DE FORMACIÓN DE UNA ORGANIZACIÓN Y SUS PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS.
- IDENTIFICAR LOS DISTINTOS TIPOS DE ORGANIZACIÓN Y SUS PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS.



PARTICIPACIÓN Y PODER

Espérenme
quiero saber!!



¿QUÉ SE ENTIENDE POR PARTICIPACIÓN?

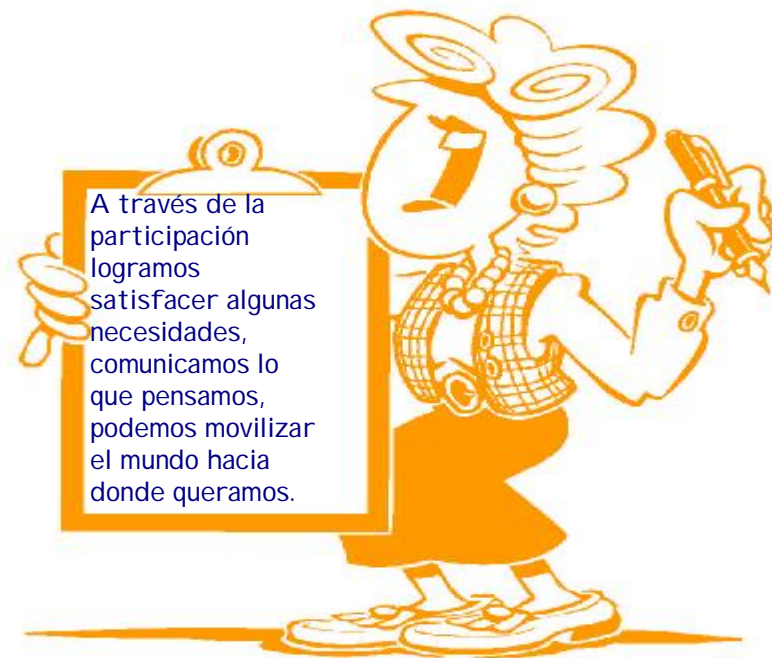
- La Participación puede ser entendida como hacer en conjunto con otros para lograr un objetivo a través de una estrategia, es decir, requiere de la presencia de un grupo de personas que se influyen mutuamente.
- De acuerdo a esto, participar sería “intervenir en alguna forma de acción colectiva”.
- Es comunicar, opinar, tomar parte, compartir con otros lo que soy y lo que tengo y viceversa. Es transformar nuestra realidad.

El poder y la participación van de la mano. El poder de una organización social está en la participación de todos sus miembros, en la presencia activa de cada uno, sin esto no existe participación, es decir la presencia, la opinión de los miembros de una comunidad, de una organización aumenta los recursos individuales existentes, mejorando también las formas de conseguirlos.

La participación aumenta el poder de influir en nuestro entorno.

La participación es poder. Poder no es control, dominio, sumisión, no es negativo ni positivo, eso depende de las personas que lo ejercen.

Poder lo entenderemos como “la capacidad que tienen las personas y las organizaciones de realizar efectivamente lo que se han propuesto, de acuerdo a las metas u objetivos , sobreponiéndose a las dificultades del camino”.
(Liderazgo y Comunicación en la Organización Social, Teleduc 1996.)



¿QUÉ NOS MOTIVA A PARTICIPAR?

PARTICIPAMOS POR DISTINTOS MOTIVOS:

- ü Para satisfacer ciertas necesidades.
- ü Para satisfacer necesidades a un menor costo que en forma individual.
- ü Por el gusto de participar, de estar con otras personas, de compartir, de no sentirse solo, de sentir que se pertenece a algo.
- ü Para crecer interiormente y fortalecer rasgos de nuestra personalidad.
- ü Otros participan en grupos u organizaciones por alcanzar prestigio o admiración, también para no sentirse solos.

Como se puede apreciar, todas las personas tienen el poder o la capacidad de actuar en el mundo en que viven.


Participar consiste, entonces, en ejercer ese poder de actuar y transformar la realidad.



REFLEXIÓN:

- ¿QUÉ SIGNIFICA PARA UD. EL PODER? ¿CREE QUE TIENE PODER?
- ¿CÓMO CREE UD. QUE PUEDE FORTALECER O TENER MÁS PODER? ¿PARA QUÉ LE GUSTARÍA TENER MÁS PODER?

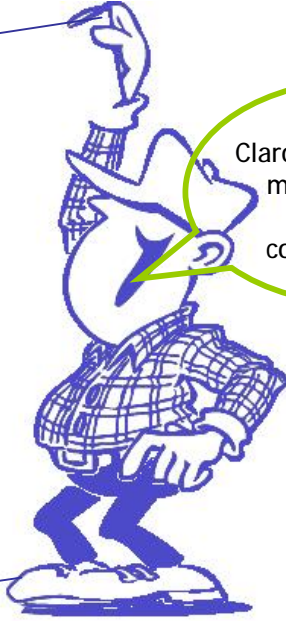
¿CUÁLES SON LAS VENTAJAS DE LA PARTICIPACIÓN?



¿Me puede decir
cuáles son las famosas
ventajas de participar?

**PERMITE QUE NOS DESARROLLEMOS Y
CREAZMOS COMO PERSONAS**

Quando logramos expresar nuestra opinión, tomar decisiones por nosotros mismos o logramos algún objetivo, nos sentimos más útiles y confiados, lo que nos ayuda a sentirnos mejor con nosotros mismos, nos valoramos y nos queremos más.



Claro Sra. Blanquita,
mire aquí tengo
algunas
cositas anotadas

¿CUÁLES SON LAS VENTAJAS DE LA PARTICIPACIÓN?



Me parece interesante lo que me cuenta, ¿hay más?

Al participar se fortalece la democracia y el respeto por las diferencias.
Significa que se deben conocer las normas, valores y actitudes, que sirven para la vida familiar y social y respetarlas para una adecuada convivencia...



...además se fortalece la motivación y el compromiso con la organización en la que se trabaja. Cuando se promueve la participación de las personas en las tareas específicas y en la toma de decisiones uno se hace más cercano, hay más confianza entre los socios y así mayor compromiso e integración al grupo.

CARACTERÍSTICAS DE UNA BUENA PARTICIPACIÓN



1. Es voluntaria: el miembro de una organización ingresa libremente a ella.
2. Es responsable: los miembros se comprometen con la organización; así ésta se fortalece y puede representar a sus miembros.
3. Se respetan las diferentes formas de expresión y de comunicación de necesidades dentro de la organización.
4. Cuenta con información relevante.
5. Tiene la capacidad y la posibilidad de influir en las decisiones de la comunidad.
6. Contribuye a que las personas sean protagonistas del desarrollo económico, social, político, cultural y ambiental.
7. Cuenta con un lugar de reunión.

ALGUNAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN COMUNAL

Mira aquí
hay
varias
alternativas



- Plebiscito
- Propuestas específicas
- Cabildos abiertos
- Sesiones y audiencias del concejo municipal
- Comisiones de trabajo
- En la Junta de Vecinos
- El Comité de Adelanto
- El grupo juvenil, el grupo de adultos mayores.

¿y dónde puedo
participar?



ORGANIZACIÓN



¿QUÉ SIGNIFICA ORGANIZARSE?



Un aclaración importante :
Los grupos son distintos de las organizaciones. Los grupos nacen, crecen y mueren en función de las personas que lo componen; las organizaciones trascienden a las personas, permanecen en el tiempo.

Las organizaciones son un espacio de participación, aquí se relacionan distintas personas con un interés común o varios intereses comunes. Es allí donde nos podemos expresar, desarrollarnos, entregar ideas, sentirnos apoyados y trabajar por alcanzar aquello que por nuestra propia cuenta no alcanzaremos. Es la coordinación de actividades de un cierto número de personas para lograr un objetivo o meta común.

Es en este espacio donde las personas de una comunidad se reúnen para tratar de resolver sus problemas, se ayudan a satisfacer necesidades no sólo materiales sino afectivas, espirituales y de conocimiento.

¿Por qué existen las organizaciones sociales?

Las organizaciones existen porque a través de ellas resulta mucho más eficiente la tarea de lograr aquello que nos proponemos. Esto significa que, en vez de que cada persona busque por sí misma las soluciones o satisfacción de sus necesidades, puede trabajar en conjunto con otros para lograrlo. Ese lugar son las organizaciones, éstas cumplen una función muy importante en la sociedad.

“El principal recurso de una organización son las personas que constituyen su directiva y sus socios.”

Me parece que no es tan fácil participar en una organización, ¿qué cree usted?
Anote aquí cuáles son las dificultades que usted ha experimentado al trabajar en una organización.



LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

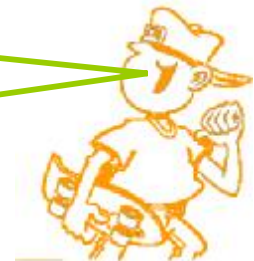
¿O sea que mi equipo de fútbol tiene poder?



- Las organizaciones sociales son indispensables para una sociedad democrática, ya que permiten que el poder sea distribuido entre los grupos y personas, posibilitando la participación ciudadana. En este sentido, cualquier organización es más poderosa que un individuo aislado, por lo que participar en una organización aumenta el poder de las personas. A su vez, la participación organizada de la comunidad permite a sus miembros influir en su entorno y mejorarlo según sus necesidades.
- Participar en una organización contribuye a disminuir sentimientos de desesperanza, impotencia, soledad y se aprende a ejercer poder y control sobre el entorno.

El poder es transformar tu realidad, es producir cambios en tu entorno, en tu vida, es saber que puedes y querer hacerlo!

Claro que tiene poder tu equipo, ¿acaso no toman decisiones, ayudan a otros niños a entretenerse sanamente?...no dejes que otros decidan por ti, tú tienes opinión



LAS ORGANIZACIONES

Existen tres tipos de organización:

1. Económica: su misión es generar o transformar la riqueza.
2. Social: su misión es mejorar o cambiar la sociedad o parte de ella.
3. Religiosa: busca la trascendencia espiritual.

Dentro de las organizaciones de orden social existen las Organizaciones Comunitarias

Las *organizaciones comunitarias* son aquellas que realizan sus actividades en la comuna o en sectores ella. Se constituyen por personas que pertenecen o viven dentro de ese territorio. Buscan cambiar su entorno a favor de un mayor bienestar o calidad de vida debido a que existen problemas que les afectan o de situaciones que desearían mejorar.

Es un espacio para la participación organizada de la comunidad.

RECURSOS DE LA ORGANIZACIÓN SOCIAL:

Generalmente se piensa en los recursos económicos, pero el mayor recurso de la organización es su gente.

Los recursos que tiene una organización pueden ser:

- Materiales
- Económicos
- Humanos.

La base de la organización social es la **INTERDEPENDENCIA DE SUS MIEMBROS**, ya que solo se alcanzan las metas con la participación de todos.

REQUISITOS DE LA ORGANIZACIÓN



1. Una meta o desafío a cumplir.
2. Que existan personas con una necesidad u objetivo común.
3. Que se coordinen actividades.



Para responder.... ?

1. ¿Cuál es la meta de la organización en la que participas?,
En caso de no participar en una organización, ¿qué meta te gustaría lograr?

2. ¿Qué actividades se realizan en la organización? ¿cómo se organizan?

ETAPAS EN UNA ORGANIZACIÓN

Todas las organizaciones, según su trabajo interno y las situaciones externas a ella pasan por distintas etapas, las que aquí les contamos.



La primera etapa le llamaremos formación, aquí todo está en ideas, en querer hacer algo...



1. FORMACIÓN:

Comienza en el momento en que se invita a participar de la organización y finaliza cuando la organización ha logrado una mínima integración.

Hay un deseo o necesidad de trabajar con otros para alcanzar una meta, surge la idea, pero no está bien definida, hay que ponerse de acuerdo con otros, atreverse y en algunos casos, convencerlos. Los que tienen más claridad invitan a formar un grupo de trabajo. Están llenos de energía, esperanza para transmitir y contagiar.


Debido a que los intereses y expectativas de las personas pueden ser muy diferentes, esta etapa puede caracterizarse por cambios frecuentes entre quienes participan. Así las relaciones no alcanzan a profundizarse: las personas se relacionan poco y superficialmente con los demás, se sienten inseguras y están preocupadas de su propia seguridad.

2. CONFRONTACIÓN:


Se caracteriza por cuestionar, por evaluar el funcionamiento del grupo. Donde se había logrado cierta estabilidad y participación, se presentan los cuestionamientos, la confrontación. Las relaciones se tornan tensas y el clima grupal difícil: los integrantes buscan acercarse a alguien en particular, y comienzan a formarse subgrupos que definen claramente lo que quieren, sus actitudes y límites. La integración se torna difícil porque surgen fácilmente problemas entre los participantes: malos entendidos, situaciones tensas o incómodas, etc.

En los subgrupos y en el grupo total, las personas prefieren conversar y buscar la confrontación como una forma de acercamiento al poder y a la resolución de problemas. En esta etapa es difícil tomar las decisiones y ponerse de acuerdo. Frecuentemente surge un conflicto al tratar de conciliar los propósitos personales con los grupales. Los dirigentes dudan sobre el apoyo que recibirían en caso de existir un problema o conflicto.

Los seres humanos siempre pasamos por crisis, las organizaciones al estar compuestas por personas es natural que también las tengan.



En los momentos de crisis, el dirigente, debe saber conciliar las partes



Si sabemos aprovechar las crisis, la organización se hará más fuerte, no hay que tener miedo, puedo expresar mis diferencias.

3. CONSOLIDACIÓN:

Se inicia en el momento en que comienzan a resolverse el o los conflictos de la etapa anterior. El grupo ha sido capaz de superar sus diferencias internas, es capaz de perseguir objetivos en común, autocriticarse y renovarse. Existe la posibilidad de que cada uno se muestre tal cual es y demuestre sus conocimientos y habilidades libremente. Cada integrante tiene una mayor conciencia de su rol y puede asumir más responsablemente su tarea. El grupo logra ponerse de acuerdo más rápido. Al final de esta etapa el grupo ha aprendido a trabajar para lograr los fines que persigue.

Ahora tenemos más confianza,
nos podemos decir las cosas sin ofendernos,
ya nos comprendemos mejor!



Al pasar una crisis la organización se fortalece, de lo contrario muere.

TIPOS DE ORGANIZACIÓN



TIPOS DE ORGANIZACIONES

Existen distintas maneras de clasificar a las organizaciones, En esta cartilla conoceremos la clasificación legal o jurídica



Existen distintas formas de organizaciones en el ámbito local:

1. ORGANIZACIONES DE HECHO (INFORMALES)
2. ORGANIZACIONES DE DERECHO (FORMALES)

Las Organizaciones de Hecho son aquellas que funcionan sin acreditarse jurídicamente. Existen y funcionan porque para realizar sus actividades no requieren permisos especiales ni facturar o postular a fondos concursables. En el caso de que lo necesite podrá sacar personalidad jurídica y rut.

Las Organizaciones de Derecho se rigen por normas legales y para definir la figura legal se debe observar los intereses de las personas que participan en la organización.

Son los objetivos los que definen si es necesario obtener o no la formalización de la organización. La figura legal debe ser un instrumento que facilite a la organización lograr sus objetivos no es un fin en sí mismo.

TIPOS DE ORGANIZACIONES



Existen dos tipos de personas jurídicas, de derecho privado y público

- **PERSONAS JURÍDICAS DE DERECHO PÚBLICO:** Son aquellas en las que se persigue un fin de carácter público, son creadas por el Estado. Tienen el poder de dictar normas de carácter obligatorio y sus recursos surgen del Estado, por lo que son regulados por la Contraloría General de la República.
- **PERSONAS JURÍDICAS DE DERECHO PRIVADO** Corresponden a aquellas creadas por personas o particulares, para cumplir fines comunes con los recursos que los mismos particulares tienen o gestionan. En este tipo organizaciones profundizaremos.

TIPOS DE ORGANIZACIONES



Personas jurídicas de derecho privado tenemos dos grupos las con fines de lucro y las sin fines de lucro

PERSONAS JURÍDICAS DE DERECHO PRIVADO:

SIN FINES DE LUCRO: Aquellas organizaciones de beneficencia, se les da el nombre de Corporaciones y Fundaciones. Además existen otras que, pese a tratarse de personas jurídicas de derecho privado sin fines de lucro, se regulan por leyes especiales.

CON FINES DE LUCRO: Reciben el nombre de "Sociedades Industriales" y se regulan por el Código Civil, el Código de Comercio y algunas leyes especiales.

Cuando una organización quiere contar con personalidad jurídica, debe considerarse si:

- Persiguen lucro o no.
- Tener presentes las características de sus integrantes o miembros, ya que algunas características -como sexo, edad, etnia, etc.- le dan un efecto diverso a la organización, influyendo en la forma de relacionarse, en los sistemas trabajo y en la forma de tomar de decisiones, entre otros aspectos.

TIPOS DE ORGANIZACIONES

- La ley 19.418 de la ley de organizaciones sociales del Estado de Chile, éstas puede ser:

à TERRITORIALES

à FUNCIONALES

1. Las Organizaciones Territoriales: éstas son las juntas de vecinos residen en una misma unidad vecinal y cuyo objetivo es promover el desarrollo de las comunidades, defender los intereses y velar por los derechos de los vecinos y colaborar con las autoridades del Estado y de las municipalidades. Comparten un mismo territorio.

2. Las Organizaciones Funcionales: representan y promueven valores específicos de la comunidad dentro del territorio de la comuna o agrupación de comunas. Por ejemplo: los clubes deportivos.

Para constituir una organización funcional todos los que tengan 15 años mínimo y residan en la comuna o agrupación de comunas respectivas.

- Los requisitos mínimos para constituir una organización comunitaria:

P Asamblea: son los socios o miembros de la organización; son quienes toman las decisiones.

P Directorio: son quienes dirigen y administran la organización, tienen atribuciones y deberes específicos.

Son las organizaciones sociales comunitarias una herramienta de cambio en nuestras vidas personales, pero especialmente de nuestro entorno; para ello se requieren de buenos líderes y buena comunicación.

APLIQUEMOS LO APRENDIDO

- Discutamos en grupos de 4 personas los 5 cambios más importantes que Uds. Realizarían para mejorar la calidad de vida de su comunidad.

- ¿Cómo la organización en la que participa podría colaborar en la realización de estos cambios?
