



PROGRAMA REDES

P R O G R A M A R E D E S



telecentros comunitarios



**“FORTALECIENDO REDES DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL A TRAVÉS
DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN”**

2003-2006

EJECUTA: PROGRAMA REDES - FLACSO

**FINANCIAN: BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID) - FONDO ESPECIAL DE JAPÓN
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL (FOSIS)**

w w w . t e l e c e n t r o s c o m u n i t a r i o s . c l



OBJETIVO

Permitir a organizaciones de la sociedad civil y miembros de comunidades excluidas participar de los desafíos y beneficios asociados al uso de las tecnologías de información y comunicación

COMPONENTES DEL PROYECTO

Creación, Organización y Administración de 17 Telecentros Comunitarios

Fortalecimiento de la Capacidad Asociativa de las Redes

Construcción de un Modelo de Gestión de Telecentros





Localización de los Telecentros

- Se ubican preferentemente en comunas rurales con altos índices de pobreza y desempleo

REGIÓN	COMUNA	NOMBRE ORGANIZACIÓN
VI	Palmilla	Cooperativa Agrícola Las Lomas de Colchagua
VI	Graneros	Grupo de Aeróbica Nuevos Campos
VIII	San Rosendo	Agrupación Juvenil de San Rosendo
VIII	Los Álamos	Agrupación de Mujeres Líderes
VIII	Contulmo	Agrupación por el Trabajo y la Cultura
IX	Chol Chol	Grupo Kimün
IX	Collipulli	Grupo de Protección al Adulto Mayor
IX	Lonquimay	Junta de Vecinos San José de la Dehesa
IX	Villarica	Kom Kelluhayin (Todos nos Ayudamos) (Mapuches)
IX	Melipeuco	Asociación de Comunidades Mapuches Folil Koyam
X	Máfil	Unión Comunal de Juntas de Vecinos
X	Ancud	Radio Estrella del Mar
X	Puqueldón	Ayuntun Rayen y Municipalidad de Puqueldón
RM	Santiago	ArmaMater
RM	Curacaví	Cámara de Microempresarios
RM	Melipilla	Taller Santa Juanita
RM	Lampa	Guardería Infartil Cabrati



TELECENTROS COMUNITARIOS

Son lugares de encuentro y aprendizaje equipados con tecnologías digitales, cuyo objetivo es el uso y apropiación social de las TIC para mejorar la calidad de vida de las comunidades en situación de pobreza.





QUÉ ENTENDEMOS POR SUSTENTABILIDAD SOCIAL



Un telecentro es sustentable socialmente cuando sus beneficiarios se apropian de la iniciativa y los servicios que presta impactan positivamente en la comunidad donde se inserta.



CÓMO LOGRAR LA SUSTENTABILIDAD SOCIAL

Fomentar la participación activa de los beneficiarios de los Telecentros en las diversas etapas del proyecto:

- Entregar la administración del telecentro a una organización social
- Aplicar sistema de postulación para la adjudicación
- Definir co-responsabilidades entre entidad ejecutora beneficiarios
- Habilitar telecentros con recursos de la comunidad

Infraestructura en comodato o arrendada: aporte anual de \$ 20.400.000 por 17 telecentros

Servicios básicos de luz y agua : aporte anual de \$2.856.000 por 17 telecentros

Mano de obra, refacciones y bienes muebles:

Total recursos aportados por la comunidad para la habilitación de las sedes: \$11.932.720





CÓMO LOGRAR LA SUSTENTABILIDAD SOCIAL

- Considerar el contexto social y cultural donde se inserta el telecentro, respondiendo a las necesidades de los usuarios y prestando los servicios apropiados a sus intereses.

Detectar necesidades a través de:

- ***Encuesta a usuarios***
- ***Libro de Sugerencias***
- ***Encuentros con la comunidad***

- Sensibilizar a la comunidad respecto a los beneficios asociados a las TIC desarrollando una estrategia de comunicación y difusión local:

- ***Presentación del proyecto a la comunidad***
- ***Utilización de medios locales para promocionar el telecentro***
- ***Elaboración de materiales de difusión***
- ***Construcción de portal social y páginas web local***





CÓMO LOGRAR LA SUSTENTABILIDAD SOCIAL

- Adaptar el funcionamiento del telecentro a los requerimientos de la comunidad:
 - **Horarios de atención**
 - **Fijación de precios**
- • Implementar programas de capacitación permanente para operadores locales, administradores y usuarios del telecentro para fortalecer uso y apropiación de las TIC
- Prestar asesoramiento técnico y social a los telecentros enfatizando el sentido social de las TIC





CÓMO LOGRAR LA SUSTENTABILIDAD SOCIAL



- Crear vínculos y redes de colaboración entre los telecentros y el sector público y privado
- Considerar diversas fuentes de ingresos y vías de apoyo al telecentro
 - **Donaciones**
 - **Convenios**
 - **Elaboración de proyectos**
- Incorporar a monitores voluntarios como un importante recurso humano



PRINCIPALES DESAFÍOS

- Generar políticas públicas y marco regulatorio que proteja, promueva y apoye los telecentros:
 - **Ofrecer subsidios**
 - **Eximir de pago de impuestos, patentes**
- Contar con infraestructura de telecomunicaciones principalmente en zonas rurales y sistemas de conectividad confiables
- Incentivar la sustentabilidad social de los telecentros sin descuidar la sustentabilidad económica y tecnológica
- Lograr que los telecentros sean lugares de encuentro evitando se conviertan en cyber café



PRINCIPALES DESAFIOS

- Entregar a los operadores la formación que garantice la sustentabilidad de los telecentros
- Competir con iniciativas similares en condiciones desiguales
- Pasar de la alfabetización digital a la apropiación social de las TIC.
- Elaborar contenidos de interés social de acuerdo a diferentes grupos objetivos
- Legitimar a las organizaciones sociales en su rol de administradoras de telecentros



USO SOCIAL DE LAS TIC

- **A través del Telecentro de Palmilla “Cooperativa Agrícola las Lomas de Colchagua”, sus socios se informaron de la existencia de subsidios rurales para reparar o construir casas que no contaban con baños o agua al interior de la vivienda. Esto generó la creación de dos comités de vivienda que realizaron su postulación y están esperando dichos resultado.**





• La “Agrupación de Jóvenes Karro Cultural”, administradora del **Telecentro de San Rosendo**, a través del desarrollo de redes inalámbricas, realiza un trabajo de extensión de los servicios prestados hacia comunidades alejadas. A modo de ejemplo, a dos alumnos destacados del sector de Santa Juana, les instalaron computadores y conectividad a Internet en sus respectivas casas, para premiar su capacidad académica y evaluar el impacto de las TIC en su desempeño futuro.

Otro servicio destacable son las clases personalizadas que imparten los jóvenes a los carabineros de la comuna y como retribución, los carabineros cuidan del telecentro.





USO SOCIAL DE LAS TIC

La Organización Administradora del Telecentro de Batuco, “Niños y Madres Trabajadoras Guardería Infantil Cabrati”, estableció una alianza estratégica con el comité de agua potable de la localidad, para anexar un carné de socio del telecentro en las boletas de agua destacando los beneficios y oportunidades que el telecentro brinda a la comunidad.



Además, están desarrollando un plan de intercambio infantil, a través de contactos por Internet, entre los niños de la Guardería y los de un Jardín de Integra de la localidad del Huique, Palmilla. Así se pretende incentivar el uso de las tecnologías por parte de las tías de ambos jardines, estimular el proceso de aprendizaje de los niños y propiciar un trabajo en red de dos jardines infantiles de localidades y realidades diversas.



USO SOCIAL DE LAS TIC

El Telecentro de Mininco administrado por la “Agrupación de Protección al Adulto Mayor Sebastiana Macaya”, cuenta entre sus líderes a tres mujeres de la tercera edad con una marcada trayectoria de participación organizacional. Por medio de las capacitaciones establecidas con el Programa, estas dirigentes han logrado desarrollar capacidades con el uso de las TICs desde su propia necesidad, logrando aprender a leer y escribir utilizando la herramienta del computador.

